

RETURNAREA PRODUSELOR – RETRAGEREA DIN CONTRACTUL DE VÂNZARE

RECLAMAȚIE

Vă rugăm să bifați una dintre opțiunile oferite.

Dragă client, aveți dreptul de a vă retrage din contract în termen de 14 zile, fără a indica un motiv. Dacă decideți să returnați produsele, vă rugăm să respectați următoarea procedură.

1 RETURNAREA PRODUSELOR

În cazul **retragerii din contractul de vânzare**, vă vom rambursa toate sumele plătite – prețul produselor, inclusiv costurile de livrare către dvs. – fără întârzieri nejustificate, însă cel târziu în termen de 14 zile de la retragerea din contractul de vânzare!

AMBALARE

Vă rugăm să returnați produsele în **ambalajul original**, fără semne de utilizare sau deteriorare. În cazul în care ambalajul original nu mai este disponibil, vă recomandăm să ambalați produsele astfel încât să nu se deterioreze în timpul transportului.

Pe partea superioară a coletului cu produsele returnate, vă rugăm să atașați, într-un plic de hârtie, acest formular completat (a se vedea tabelul de mai jos), pentru a putea identifica mai rapid produsele după recepționarea în depozit.

ADRESA PENTRU RETURNARE

Produsele ambalate corespunzător se vor eticheta cu adresa destinatarului și se vor expedia la următoarea adresă:

K+L NET, s.r.o.

Toužimská 889/E4,

199 00 Praga 18

Republica Cehă

Pentru o mai bună protecție a dvs., vă recomandăm să asigurați coletul la compania de transport.

Contact serviciu clienți: +40 373 800 753

ATENȚIE! Produsele trebuie trimise exclusiv la această adresă!
Produsele trimise la alte adrese ale companiei nu pot fi acceptate!

2 RECLAMAȚIE

În cazul returnării produselor din motiv de reclamație, convenite în prealabil, vă rugăm să ambalați produsele în ambalajul original sau într-o cutie de carton adecvată, astfel încât să nu se producă deteriorări suplimentare în timpul transportului.

Operatorul va stabili împreună cu dvs. data preluării produselor.

În cazul **returnării produselor din motiv de reclamație**, vă vom rambursa toate sumele plătite – prețul produselor, inclusiv costurile de livrare către dvs. – fără întârzieri nejustificate, însă cel târziu în termen de 14 zile de la returnarea produselor reclamate.

Pe partea superioară a coletului cu produsele returnate, vă rugăm să atașați, într-un plic de hârtie, acest formular completat (a se vedea tabelul de mai jos), pentru a putea identifica mai rapid produsele după recepționarea în depozit.

| |
|---|
| Adresa |
| Nume, prenume: |
| Stradă și nr.: |
| Cod poștal: Localitate, Județ: |
| Telefon: E-mail: |
| Nr. factură/comandă: |
| Motivul returnării / reclamației: |
| Date bancare pentru rambursare (completați cu atenție) |
| IBAN:SWIFT (BIC) cod: |
| În Data Semnătură |

Cumpărătorul – consumator ia la cunoștință că, în cazul retragerii din contractul de vânzare conform art. 5.2 din Condițiile comerciale ale vânzătorului, răspunde față de vânzător pentru diminuarea valorii produselor care a apărut ca urmare a manipulării produselor într-un mod diferit de cel necesar pentru a se familiariza cu natura și caracteristicile acestora. În special, dacă produsele returnate au fost deteriorate de către cumpărătorul – consumator, prezintă uzură excesivă, au fost parțial consumate sau dacă cumpărătorul – consumator a utilizat produsele într-o măsură evident mai mare decât cea necesară pentru a verifica dacă produsele îi corespund (= costurile asociate returnării produselor). Vânzătorul informează cumpărătorul că costurile asociate returnării produselor deteriorate sau consumate pot fi imputate cumpărătorului, conform art. 5.2 din Condițiile comerciale ale vânzătorului..