

# VRÁTENIE TOVARU – ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

## REKLAMÁCIA

prosíme označte jednu z ponúkaných možností

### 1 VRÁTENIE TOVARU – ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Vážený zákazník, do 14 dní máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu. Ak sa rozhodnete tovar vrátiť, dodržte prosím nasledujúci postup.

V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Vám vrátime všetky finančné prostriedky - kúpnu čiastku vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám - bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy.

Náklady na prepravu tovaru od zákazníka späť do CATINI EUROPE s.r.o. sú hradené zákazníkom a zákazník nemá nárok na preplatenie týchto nákladov!

#### ZABALENIE TOVARU

Prosíme, aby ste tovar vrátili v pôvodnom obale, bez známkou používania alebo poškodenia. Ak pôvodný obal už nie je k dispozícii, odporúčame tovar zabaliť tak, aby sa počas prepravy nepoškodil.

Na vrchnú stranu kartónu s vráteným tovarom, prosím, priložte do papierovej obálky tento vyplnený formulár vid' tabuľka nižšie, aby sme mohli tovar po jeho naskladnení rýchlejšie identifikovať.

#### ADRESA NA ZASLANIE TOVARU

Dostatočne zabalený tovar označte adresou príjemcu a pošlite na adresu:

CATINI EUROPE s.r.o.  
Reklamačné stredisko, servis  
Heydukova 152  
386 01 Strakonice

Pre Vašu lepšiu ochranu odporúčame zásielku poistiť u prepravnej spoločnosti pre prípad poškodenia počas prepravy.

Kontakt na zákaznícky servis: +420 388 288 188

**POZOR! Tovar je nutné zaslať len a výhradne na túto adresu!**

**Tovar, ktorý bude zaslaný na iné adresy spoločnosti, nemôže byť prijatý!**

### 2 REKLAMÁCIA

V prípade dohodnutého vrátenia tovaru z dôvodu reklamácie, prosíme zabaliť tovar do pôvodného alebo adekvátneho kartónového obalu tak, aby pri preprave nedošlo k jeho ďalšiemu poškodeniu.

Operátorka s Vami dohodne termín vyzdvihnutia tovaru.

V prípade vrátenia tovaru z dôvodu reklamácie Vám vrátime všetky finančné prostriedky - kúpnu čiastku vrátane nákladov na dodanie tovaru k Vám- bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní od vrátenia reklamovaného tovaru.

Na vrchnú stranu kartónu s vráteným tovarom, prosím, priložte do papierovej obálky tento vyplnený formulár vid' tabuľka nižšie, aby sme mohli tovar po jeho naskladnení rýchlejšie identifikovať.

#### Adresa

Meno, priezvisko: .....

Ulica, číslo popisné .....

PSČ: ..... Mesto: .....

Telefón: ..... E-mail: .....

Číslo faktúry/objednávky: .....

Dôvod vrátenia/reklamácie: .....

**Bankové spojenie - slúži pre vrátenie platby (prosíme o dôkladnú kontrolu vašich bankových údajov)**

Číslo účtu: ..... Kód banky: .....

V ..... Dňa ..... Podpis .....

Kupujúci spotrebiteľ berie na vedomie, že v prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa čl. 5. 2 Obchodných podmienok kupujúci zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, než je nevyhnutné s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti, najmä ak bol vrátený tovar kupujúcim spotrebiteľom poškodený, nadmerne opotrebovaný, čiastočne spotrebovaný alebo ak kupujúci spotrebiteľ zjavne používal tovar výrazne nad mieru, ktorá postačuje na zistenie, či mu tovar vyhovuje (= náklady spojené s vrátením tovaru). Predávajúci upozorňuje kupujúceho, že náklady spojené s vrátením poškodeného alebo spotrebovaného tovaru môžu byť kupujúcemu vyúčtované podľa článku 5.2 Obchodných podmienok predávajúceho.